

INFORMACIÓN IMPORTANTE, LEER

Políticas de Cancelación y
Reposición de Clases.



Un **protocolo** diseñado para **garantizar**
organización eficiente, comunicación clara y
excelencia musical para nuestros alumnos.

La regla dorada de las 24 horas



Cancelación con 24 horas o más de anticipación

= Derecho a reposición.



Cancelación con menos de 24 horas

= Sin derecho a reposición.

Esta política aplica de manera uniforme y sin excepciones para todos los alumnos.

El límite del horario laboral



Antes de las 5:00 PM (del día laborable anterior)	Cancelación válida para reposición.
Después de las 5:00 PM	Fuera de horario laboral = Sin reposición.

Cálculo exacto y cambios de horario



Cálculo estricto

El tiempo se calcula según la hora exacta de su clase, no únicamente por ser el día anterior.



Solicitudes de cambio

Sugerimos solicitar cambios de día u hora con al menos 3 días de anticipación.



Prohibición de mismo día

No se permiten cambios el mismo día. Si el alumno no asiste, se considera **cancelada** sin reposición. Toda solicitud dentro de las **24 horas previas pierde la reposición.**

El único canal de comunicación oficial



809-284-0338

(Departamento Administrativo)

No está permitido gestionar cancelaciones, cambios o reposiciones directamente con los profesores.

Hasta que no notifique por esta vía oficial, su clase se mantiene **programada y válida**.

Protocolo de llegada del profesor

0 min



0 min

Profesor llega. Si no hay acceso, se contacta al tutor principal (o persona autorizada).

Tiempo de espera máximo estipulado.

30 min



30 min límite

Transcurrido el tiempo sin respuesta, el profesor se retira.



Clase considerada cancelada el mismo día (sin reposición).

Excepción por llegadas tardías



IF

Se notifica con al menos 1 hora de anticipación que el alumno llegará tarde.



El profesor esperará.



La clase finalizará a la hora previamente programada, **sin importar** la hora de inicio.

Responsabilidad de acceso y recepción



Tutor Principal

Es responsabilidad exclusiva del padre, madre o tutor garantizar condiciones adecuadas y rápidas de acceso a la residencia.



La academia contactará al tutor principal (o a quien la familia haya autorizado previamente) para cualquier eventualidad, retraso o situación de acceso.

El prerequisite de parqueo



Si no cuenta con parqueo de visitas, debe informarlo antes de la inscripción formal (o al recibir este documento para reasignación si ya está activo).

De esta manera podremos asignarle un profesor que pueda trasladarse sin necesidad de vehículo propio.



A

Si el profesor no logra estacionarse, esperará máximo **30 minutos** por indicaciones.



B

Luego, se retira (**clase cancelada sin reposición**).
Si inicia tarde por esta razón, la clase termina a la **hora pautada**.

La ventana de 10 días para reposiciones

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	14	15
16	17	18	19	19	20	21
20	21	22	24	26	27	28



Cómo coordinar su reposición

1

Paso 1: Proponer

Envíe varias opciones de disponibilidad (lunes a viernes).

2

Paso 2: La frase clave

Indique claramente su "**horario ideal**" al enviar las opciones.

3

Paso 3: Confirmar

Una vez la academia asigne la fecha/hora, usted cuenta con un máximo de 24 horas para confirmar.

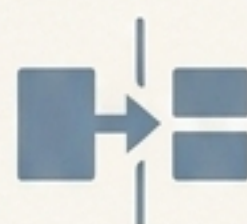
Opciones de flexibilidad (Exclusivo para reposiciones)



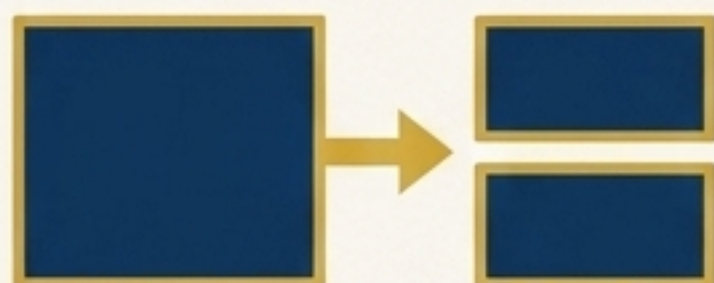
Doble Tiempo



Unir la reposición a una clase regular.



Dividir Sesión



Ejemplo, extender una clase de 1 hora a 1 hora y 30 minutos.

Condición de Aprobación:

Estas modalidades aplican únicamente para reposiciones y serán evaluadas según el perfil del alumno y disponibilidad del profesor.

Impacto de ausencias prolongadas

1 Mes de Ausencia

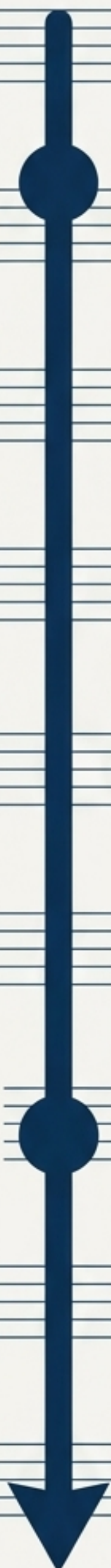
El alumno no tiene garantizado su cupo u horario.



Al retomar, el tiempo estimado de reasignación es de 2 a 8 semanas.

6 Semanas de Ausencia

El alumno pasa automáticamente a estado de pausa y lista de espera.



Continuidad y cierre de ciclos



Regla de Continuidad: Si su profesor regular no está disponible, la reposición podrá realizarse con otro profesor garantizando la misma calidad.



Regla de Finalidad: Una reposición confirmada que luego es cancelada por el alumno **no generará una nueva reposición**



Protocolo de Pausa: Si decide pausar/finalizar, debe notificar disponibilidad para clases pendientes en el mismo momento. De lo contrario, si se imparten, serán facturadas como regulares; si no se comunican, serán eliminadas.

Nuestro compromiso y acuerdo mutuo

- ★ Excepción de la Academia: Si la academia o el profesor cancelan por motivos operativos, coordinaremos una reposición prioritaria. No aplicará el límite límite de 10 días para enviar su disponibilidad.

Nota: Al momento de recibir este documento, o dentro de las 24 horas posteriores, se entiende que la familia ha leído y acepta estas condiciones.